

| DATOS CORREDOR   |                                  |
|------------------|----------------------------------|
| NOMBRE CORREDOR  | CORREDORES DE SEGUROS CRAM LTDA. |
| RUT CORREDOR     | 76660941-4                       |
| NOMBRE EJECUTIVO | CORREDORES DE SEGUROS CRAM LTDA  |

| DATOS DEL ASEGURADO   |                                |
|-----------------------|--------------------------------|
| Nombre o Razón Social | MARCELO RICARDO ESPERGUEL SAND |
| RUT                   | 18.147.448-3                   |
| Email                 | mauricio@gptseguros.cl         |
| Teléfono              | 941712629                      |

| MATERIA ASEGURADA |            |
|-------------------|------------|
| Tipo de Vehículo  | AUTOMOVIL  |
| Marca             | TOYOTA     |
| Modelo            | COROLLA    |
| Año               | 2015       |
| Uso               | PARTICULAR |
| Estado            | USADO      |
| Uso específico    | PARTICULAR |

### OPCIONES DE PRODUCTOS PAT 11 CUOTAS

| Deducible / Cobertura  | SOLUCION MOVIL 2.0                                                                      | SOLUCION MOVIL ESTANDAR                                                                 | SOLUCION MOVIL MAS 2.0                                                                  |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Sin Deducible</b>   | Neta: UF 17.59<br>Iva: UF 3,34<br>Valor cuota: \$ 75.065<br>Bruta pago cuotas: UF 21,34 | Neta: UF 16.73<br>Iva: UF 3,18<br>Valor cuota: \$ 71.196<br>Bruta pago cuotas: UF 20,24 | Neta: UF 18.45<br>Iva: UF 3,51<br>Valor cuota: \$ 78.547<br>Bruta pago cuotas: UF 22,33 |
| <b>Deducible 3 UF</b>  | Neta: UF 14.02<br>Iva: UF 2,66<br>Valor cuota: \$ 59.975<br>Bruta pago cuotas: UF 17,05 | Neta: UF 13.34<br>Iva: UF 2,53<br>Valor cuota: \$ 56.879<br>Bruta pago cuotas: UF 16,17 | Neta: UF 14.70<br>Iva: UF 2,79<br>Valor cuota: \$ 62.683<br>Bruta pago cuotas: UF 17,82 |
| <b>Deducible 5 UF</b>  | Neta: UF 12.70<br>Iva: UF 2,41<br>Valor cuota: \$ 54.171<br>Bruta pago cuotas: UF 15,40 | Neta: UF 12.08<br>Iva: UF 2,30<br>Valor cuota: \$ 51.462<br>Bruta pago cuotas: UF 14,63 | Neta: UF 13.32<br>Iva: UF 2,53<br>Valor cuota: \$ 56.879<br>Bruta pago cuotas: UF 16,17 |
| <b>Deducible 10 UF</b> | Neta: UF 11.12<br>Iva: UF 2,11<br>Valor cuota: \$ 47.593<br>Bruta pago cuotas: UF 13,53 | Neta: UF 10.58<br>Iva: UF 2,01<br>Valor cuota: \$ 45.271<br>Bruta pago cuotas: UF 12,87 | Neta: UF 11.65<br>Iva: UF 2,21<br>Valor cuota: \$ 49.527<br>Bruta pago cuotas: UF 14,08 |
| <b>Deducible 15 UF</b> | Neta: UF 9.93<br>Iva: UF 1,89<br>Valor cuota: \$ 42.176<br>Bruta pago cuotas: UF 11,99  | Neta: UF 9.45<br>Iva: UF 1,80<br>Valor cuota: \$ 40.241<br>Bruta pago cuotas: UF 11,44  | Neta: UF 10.40<br>Iva: UF 1,98<br>Valor cuota: \$ 44.497<br>Bruta pago cuotas: UF 12,65 |
| <b>Deducible 20 UF</b> | Neta: UF 9.00<br>Iva: UF 1,71<br>Valor cuota: \$ 38.306<br>Bruta pago cuotas: UF 10,89  | Neta: UF 8.57<br>Iva: UF 1,63<br>Valor cuota: \$ 36.759<br>Bruta pago cuotas: UF 10,45  | Neta: UF 9.43<br>Iva: UF 1,79<br>Valor cuota: \$ 40.241<br>Bruta pago cuotas: UF 11,44  |

Valor referencial a la UF del día \$ 38.693,27 Fecha de Cotizacion 03-03-2025 17:49:00 Vigencia de Cotizacion 30 Dias

COBERTURAS OPCIONALES

| Descripcion                                               | SOLUCION MOVIL 2.0                                                                  | SOLUCION MOVIL ESTANDAR                                                              | SOLUCION MOVIL MAS 2.0                                                                |
|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Vehículo de reemplazo 15 días                             |    |    |    |
| Vehículo de reemplazo 60 días                             |    |    |    |
| Vehículo de reemplazo 30 días                             |    |    |    |
| Vehículo de reemplazo 45 días                             |    |    |    |
| UF 2000 Responsabilidad Civil en Exceso (POL 1 2013 0214) |    |    |    |
| UF 3000 Responsabilidad Civil en Exceso (POL 1 2013 0214) |    |    |    |
| UF 1000 Responsabilidad Civil en Exceso POL 1 2013 0214   |    |    |    |
| Robo Contenido POL 1 2013 0562                            |   |   |   |
| Daños materiales en el extranjero CAD 1 2013 0343         |  |  |  |
| Exclusividad de Taller(Cond. Particular)                  |  |  |  |
| Asignación de Taller(Cond. Particular)                    |  |  |  |

COBERTURAS BASE

| Descripcion                                                         | SOLUCION MOVIL 2.0                                                                  | SOLUCION MOVIL ESTANDAR                                                              | SOLUCION MOVIL MAS 2.0                                                                |
|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Daños Materiales (POL 1 2016 0325)</b>                           |    |    |    |
| <b>Robo, hurto o uso no autorizado (POL 1 2016 0325)</b>            |    |    |    |
| <b>Robo de Accesorios (CAD 1 2016 0326)</b>                         | 10% Del Valor Comercial con Máximo de UF 40                                         | 10% Del Valor Comercial con Máximo de UF 40                                          | 10% Del Valor Comercial con Máximo de UF 40                                           |
| <b>Responsabilidad Civil Daño Emergente(POL 1 2016 0325)</b>        | UF 500 Independiente                                                                | UF 300 Independiente                                                                 | UF 1.000 Independiente                                                                |
| <b>Responsabilidad Civil Daño Moral (POL 1 2016 0325)</b>           | UF 500 Independiente                                                                | UF 300 Independiente                                                                 | UF 1.000 Independiente                                                                |
| <b>Responsabilidad Civil Lucro Cesante (POL 1 2016 0325)</b>        | UF 500 Independiente                                                                | UF 300 Independiente                                                                 | UF 1.000 Independiente                                                                |
| <b>Huelga y Terrorismo (CAD 1 2016 0327)</b>                        |    |    |    |
| <b>Actos Maliciosos (CAD 1 2016 0328)</b>                           |   |   |   |
| <b>Riesgos de la Naturaleza (CAD 1 2016 0329)</b>                   |  |  |  |
| <b>Granizo (CAD 1 2016 0330)</b>                                    |  |  |  |
| <b>Daños Materiales por Sismo (CAD 1 2016 0331)</b>                 |  |  |  |
| <b>Indemnización 0 KM</b>                                           | Hasta 12 Meses                                                                      | Hasta 12 Meses                                                                       | Hasta 24 Meses                                                                        |
| <b>Asistencia al Vehículo (POL 1 2014 0303)</b>                     |  |  |  |
| <b>RC Por La Carga (CAD 1 2016 0333)</b>                            | Monto Incluido en Cobertura de Responsabilidad Civil                                | Monto Incluido en Cobertura de Responsabilidad Civil                                 | Monto Incluido en Cobertura de Responsabilidad Civil                                  |
| <b>Daños Materiales Por Propia Carga(CAD 1 2016 0332)</b>           |  |  |  |
| <b>Daños Materiales por conductor dependiente (CAD 1 2016 0336)</b> |  |  |  |
| <b>Daños A Terceros Por Conductor Dependiente</b>                   | Monto Incluido en Cobertura de Responsabilidad Civil                                | Monto Incluido en Cobertura de Responsabilidad Civil                                 | Monto Incluido en Cobertura de Responsabilidad Civil                                  |
| <b>Muerte Accidental Plan A (POL 3 2013 0366)</b>                   | UF 100 por Persona con Límite de UF 500                                             | UF 100 por Persona con Límite de UF 500                                              | UF 100 por Persona con Límite de UF 500                                               |
| <b>Incapacidad Total Plan B (POL 3 2013 0366)</b>                   | UF 100 por Persona con Límite de UF 500                                             | UF 100 por Persona con Límite de UF 500                                              | UF 100 por Persona con Límite de UF 500                                               |

| Descripcion                                               | SOLUCION MOVIL 2.0                                                                | SOLUCION MOVIL ESTANDAR                                                            | SOLUCION MOVIL MAS 2.0                                                              |
|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Defensa Penal y Constitución De Fianzas (CAD 1 2016 0335) | UF 150                                                                            | UF 150                                                                             | UF 150                                                                              |
| Pérdida Total                                             |  |  |  |
| Deducible Inteligente (Cond. Particular)                  | Aplica para deducible UF 3 y UF 5                                                 | Aplica para deducible UF 3 y UF 5                                                  | Aplica para deducible UF 3 y UF 5                                                   |

DETALLE COBERTURA DE ASISTENCIA

| Descripción                                                                        | SOLUCION MOVIL 2.0                                                                  | SOLUCION MOVIL ESTANDAR                                                              | SOLUCION MOVIL MAS 2.0                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Remolque O Transporte Por Avería O Accidente Del Vehículo                          | UF 12                                                                               | UF 10                                                                                | UF 12                                                                                                                       |
| Servicio De Reparación In Situ                                                     | Ilimitado                                                                           | Ilimitado                                                                            | Ilimitado                                                                                                                   |
| transporte, Deposito o custodia del vehículo reparado o recuperado (Sólo En Chile) | UF 10                                                                               | UF 4                                                                                 | UF 10                                                                                                                       |
| Servicio De Conductor Profesional                                                  | Ilimitado                                                                           | Ilimitado                                                                            | Ilimitado                                                                                                                   |
| Localización Y Envío De Piezas De Recambio                                         | Ilimitado                                                                           | Ilimitado                                                                            | Ilimitado                                                                                                                   |
| Estancia Y Desplazamiento De Los Clientes Por Inmovilización Del Vehículo          | UF 3/DIA; MAXIMO UF 9                                                               | UF 2/DIA; MAXIMO UF 4                                                                | UF 3/DIA; MAXIMO UF 9                                                                                                       |
| Estancia Y Desplazamiento De Los Clientes Por Robo Del Vehículo                    | UF 3/DIA; MAXIMO UF 9                                                               | UF 2/DIA; MAXIMO UF 4                                                                | UF 3/DIA; MAXIMO UF 9                                                                                                       |
| Transmisión De Mensajes Urgentes                                                   | Ilimitado                                                                           | Ilimitado                                                                            | Ilimitado                                                                                                                   |
| Transporte De Acompañantes En Caso De Accidente De Tránsito Del Vehículo           | Ilimitado                                                                           | Ilimitado                                                                            | Ilimitado                                                                                                                   |
| Transporte Sanitario En Caso De Lesiones Por Accidente De Tránsito Del Vehículo    | Ilimitado                                                                           | Ilimitado                                                                            | Ilimitado                                                                                                                   |
| Transporte O Repatriación Del Beneficiario Fallecido Y Los Demás Acompañantes      | Ilimitado                                                                           | Ilimitado                                                                            | Ilimitado                                                                                                                   |
| Reembolso De Gastos Médicos ( Por Accidente O Enfermedades En Trayecto)            | ACC UF40 / ENF UF 20 (En Exceso SOAP, Isapre U Otros                                |  | Por Enfermedad Hasta UF 20, Con Tope Anual De UF 40. Por Accidente En Viaje Hasta UF 40 Por Viaje, Con Tope Anual De UF 80. |
| Defensa Jurídica                                                                   |  |  | Hasta Uf 12 Por Beneficiario Y Por Viaje.                                                                                   |
| Orientación Médica Telefónica Las 24 Horas Del Día                                 | Ilimitado                                                                           |  | Ilimitado                                                                                                                   |

| Descripción                                                          | SOLUCION MOVIL 2.0                                                                                                                               | SOLUCION MOVIL ESTANDAR                                                              | SOLUCION MOVIL MAS 2.0                                                              |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Asistencia Legal En Gestiones De Excarcelación                       | UF 12                                                                                                                                            | UF 6                                                                                 |  |
| Anticipo De Fianzas                                                  | UF 6                                                                                                                                             | UF 3                                                                                 | Hasta UF 6 Por Evento                                                               |
| Representación Y Tramitación En Infracciones En El JPL               | Ilimitado                                                                                                                                        |    | Ilimitado                                                                           |
| Asesoría Y Tramitación De Documentación Por Compraventa De Vehículos | Ilimitado                                                                                                                                        |    | Ilimitado                                                                           |
| Tramitación De Documentación Ante El Registro Civil                  | Ilimitado                                                                                                                                        |    | Ilimitado                                                                           |
| Tramitación De Documentación En Las Direcciones Del Tránsito         | Ilimitado                                                                                                                                        |    | Ilimitado                                                                           |
| Conductor Profesional Para Revisión Técnica                          | 1 Evento Al Año; Costo Del Traslado Incluido; No Incluye El Costo De Revisión Técnica                                                            |    | Máximo 1 Evento Por Año                                                             |
| Conductor De Reemplazo                                               | 5 Eventos Al Año; Con Copago \$6.000 Con IVA Por Evento                                                                                          |   | Máximo 5 Eventos Al Año                                                             |
| Conducción A La Mantención                                           | Evento Al Año Con Copago \$6.000 Con IVA Por Evento; Vehículo De Reemplazo Máximo 3 Días Hábiles Corridos Con Un Copago Diario De \$4.000 Con IV |  | Máximo 1 Evento Por Año                                                             |
| Servicio Complementario (Sólo En Chile)                              |                                                               |  | Maximo 3 Dias                                                                       |
| Servicio de revisión mecánica pre-viaje a domicilio (Sólo En Chile)  | 2 Eventos Al Año; Con Copago \$10.000 Con IVA Por Evento                                                                                         |  | Máximo 2 Eventos Al Año.                                                            |

## **DEDUCIBLE INTELIGENTE**

El deducible establecido para la cobertura de Daños Materiales no se aplicará cuando exista un tercero claramente identificado y definitivamente culpable de acuerdo a las siguientes condiciones:

1) El tercero se entenderá definitivamente culpable si asume su culpabilidad en la ocurrencia del siniestro en el parte y/o constancia policial o declaración jurada simple. Tal hecho puede ser declarado en conjunto con el conductor del bien asegurado, o individualmente por el tercero.

2) El tercero se entenderá claramente identificado, cuando se disponga de la totalidad de los siguientes datos:

- Datos del conductor del vehículo: nombre completo, número de cédula de identidad, dirección y el teléfono. Debe incluirse una copia física o digital de la cédula de identidad.

- Datos del vehículo tercero: placa patente, marca y color. Si dicho vehículo estuviere asegurado, entregar el nombre de la compañía que cubra el riesgo.

La información señalada debe ser entregada a la Compañía por el asegurado, contratante, corredor o denunciante al momento del denuncia de siniestro.

## **CLÁUSULA DE INDEMNIZACIÓN CERO KILÓMETRO 12 meses**

En caso de decretarse la Pérdida Total, sea por Robo del vehículo asegurado o por destrucción de la materia asegurada, según se define en las Condiciones Generales de la Póliza, la Compañía podrá, a su elección, indemnizar al asegurado o beneficiario designado en la póliza, en dinero o mediante la reposición de un vehículo 0Km de igual valor al de un vehículo de la misma marca, modelo y versión cero kilómetro del vehículo asegurado, sin aplicar depreciación por uso.

Requisitos para la aplicación de esta cláusula:

1. El vehículo asegurado debe tener menos de 12 meses de antigüedad, contados desde la fecha de factura de compra del vehículo asegurado.
2. Debe tratarse de un vehículo nuevo adquirido por el asegurado mediante una primera compra.
3. Que el vehículo asegurado no se haya adquirido haciendo uso de franquicias o privilegios aduaneros
4. Que el asegurado exhiba la factura de compra del vehículo asegurado

En caso de que no exista el mismo vehículo en plaza para su reposición 0Km, o en caso de que la reposición 0Km del vehículo signifique una obligación más onerosa para la Compañía - de acuerdo al límite o monto asegurado establecido más abajo-, ésta (la compañía) podrá a su elección:

1. Indemnizar en dinero el valor de compra del vehículo asegurado al momento del siniestro, en su equivalente a la Unidad de Fomento del día de la compra.
2. Indemnizar en especie, mediante la entrega de un vehículo de valor equivalente al asegurado.

Se entenderá por **vehículo de valor equivalente**, aquel que tenga el mismo equipamiento y cilindrada del vehículo siniestrado, **de conformidad a la factura de compra del vehículo asegurado** en su equivalente a la Unidad de Fomento del día de la compra.

Con todo, el valor del vehículo de reposición o de la indemnización en dinero, en su caso, **no podrá superar el valor de la factura de compra de la materia asegurada**, en su equivalente a la Unidad de Fomento del día de la compra

### CLÁUSULA DE INDEMNIZACIÓN CERO KILÓMETRO 24 meses

En caso de decretarse la Pérdida Total, sea por Robo del vehículo asegurado o por destrucción de la materia asegurada, según se define en las Condiciones Generales de la Póliza, la Compañía podrá, a su elección, indemnizar al asegurado o beneficiario designado en la póliza, en dinero o mediante la reposición de un vehículo 0Km de igual valor al de un vehículo de la misma marca, modelo y versión cero kilómetro del vehículo asegurado, sin aplicar depreciación por uso.

Requisitos para la aplicación de esta cláusula:

1. El vehículo asegurado debe tener menos de 24 meses de antigüedad, contados desde la fecha de factura de compra del vehículo asegurado.
2. Debe tratarse de un vehículo nuevo adquirido por el asegurado mediante una primera compra.
3. Que el vehículo asegurado no se haya adquirido haciendo uso de franquicias o privilegios aduaneros
3. Que el asegurado exhiba la factura de compra del vehículo asegurado

En caso de que no exista el mismo vehículo en plaza para su reposición 0Km, o en caso de que la reposición 0Km del vehículo signifique una obligación más onerosa para la Compañía - de acuerdo al límite o monto asegurado establecido más abajo-, ésta (la compañía) podrá a su elección:

1. Indemnizar en dinero el valor de compra del vehículo asegurado al momento del siniestro, en su equivalente a la Unidad de Fomento del día de la compra.
2. Indemnizar en especie, mediante la entrega de un vehículo de valor equivalente al asegurado.

Se entenderá por **vehículo de valor equivalente**, aquel que tenga el mismo equipamiento y cilindrada del vehículo siniestrado, **de conformidad a la factura de compra del vehículo asegurado** en su equivalente a la Unidad de Fomento del día de la compra.

Con todo, el valor del vehículo de reposición o de la indemnización en dinero, en su caso, **no podrá superar el valor de la factura de compra de la materia asegurada**, en su equivalente a la Unidad de Fomento del día de la compra

### CLÁUSULA ASIGNACIÓN DE TALLER

En caso de que el vehículo sea reparado, para vehículos de hasta 3 años de antigüedad y/o que cuenten con garantía vigente y con el plan de mantenimiento al día de acuerdo al kilometraje especificado por el fabricante del vehículo, se asignará preferentemente a un taller representante de la marca del vehículo asegurado, que se encuentre donde físicamente esté el vehículo. En caso de que el taller representante de la marca no exista donde se encuentra físicamente el vehículo o no cumpla con los criterios de calidad de servicio establecidos por la Compañía, ésta última podrá asignar la reparación a un taller multimarca, que cumpla características técnicas similares.

Para vehículos de más de 3 años de antigüedad se asignará un taller de la red de proveedores vigentes, que cumpla con los criterios de calidad de servicio establecidos por la Compañía.

En cualquier caso, la reparación efectuada al vehículo asegurado se garantizará por un período de 2 años, garantía que se extiende a desperfectos y/o daños que se originen exclusiva y directa con la reparación

• **CLÁUSULA ASIGNACIÓN DE TALLER ESPECIALISTA**

La Compañía podrá asignar preferentemente a un Taller Especialista, la reparación de los siguientes daños: daño de parabrisas, daño en ruedas de repuestos o llantas, daño chapas de puerta, daño en un repuesto o abolladura leve.

## **COBERTURA DE VEHÍCULOS INTERNADOS AL AMPARO DE FRANQUICIAS ADUANERAS**

Sin perjuicio de lo señalado en las Condiciones Generales del seguro, que no se modifican sino en lo expresamente señalado a continuación en esta cláusula, la presente póliza se extiende a cubrir vehículos motorizados internados al país al amparo de franquicias aduaneras sujeto empero a las siguientes condiciones especiales, las cuales son expresamente aceptadas por el asegurado en este acto:

1. - El asegurado estará obligado a acreditar a la Compañía el valor de adquisición del vehículo. Dicha acreditación se realizará a través de la exhibición de la factura respectiva, contrato de compraventa del vehículo debidamente acreditar el pago del impuesto respectivo, firmado por el vendedor y el comprador y autorizado ante Notario, o la Solicitud de Registro de Factura, expendida por el Servicio Nacional de Aduanas, documentos que formarán parte integrante del contrato de seguros. Se entenderá como valor de adquisición del vehículo, el valor total de venta indicado en estos documentos.
2. - En caso de pérdida total del vehículo asegurado, la indemnización quedará limitada al menor valor entre el valor comercial del vehículo al momento del siniestro y el valor de adquisición declarado a la Compañía menos la depreciación asociada al uso, antigüedad y estado de conservación del vehículo. La depreciación para los vehículos nuevos es de un 15% para el primer año o la proporción que corresponda y un 10% anual para los años siguientes.
3. - Solo se podrán asegurar bajo esta extensión de cobertura vehículos motorizados con presencia comercial en Chile a través de distribuidores oficiales de la marca constituida en el país.
4. - En caso que la Compañía opte por indemnizar en dinero la pérdida total del vehículo asegurado, el pago de la indemnización procederá sólo una vez que el asegurado acredite haber cancelado todas las sumas que sea necesario enterar a cualquier organismo público o privado para poder transferir el vehículo asegurado o sus restos, a la Compañía o a un tercero, en razón de haber sido internado bajo el amparo de alguna exención total o parcial de aranceles aduaneros y/o impuestos, con respecto al régimen general.

## **COBERTURAS AFECTAS A DEDUCIBLES**

### **PARA PLANES CON DEDUCIBLE DE UF 0**

### **EN LAS SIGUIENTES COBERTURAS REGISTRARÁ DEDUCIBLE OBLIGATORIO DE UF 2,5**

| <b>Cobertura</b>                                    | <b>Código CMF</b> |
|-----------------------------------------------------|-------------------|
| Robo Accesorios                                     | CAD 1 2013 0335   |
| Daños materiales a consecuencia de Actos Maliciosos | CAD 1 2013 0337   |

**PARA PLANES CON DEDUCIBLE VOLUNTARIO  
LAS SIGUIENTES COBERTURAS ESTARÁN AFECTAS AL DEDUCIBLE VOLUNTARIO  
CONTRATADO:**

| <b>Cobertura</b>                                            | <b>Código CMF</b> |
|-------------------------------------------------------------|-------------------|
| Daños Materiales                                            | POL 1 2013 0214   |
| Robo, hurto o uso no autorizado                             | POL 1 2013 0214   |
| Robo Accesorios                                             | CAD 1 2013 0335   |
| Daños materiales a consecuencia de Huelga y Terrorismo      | CAD 1 2013 0336   |
| Daños materiales a consecuencia de Actos Maliciosos         | CAD 1 2013 0337   |
| Daños materiales a consecuencia de Riesgos de la Naturaleza | CAD 1 2013 0338   |
| Daños materiales a consecuencia de Granizo                  | CAD 1 2013 0339   |
| Daños materiales a consecuencia de Sismo                    | CAD 1 2013 0340   |

**CÓDIGO DE AUTORREGULACIÓN**

Bci Seguros se encuentra adherida al Código de Autorregulación de las Compañías de Seguros y está sujeta al Compendio de Buenas Prácticas Corporativas, que contiene un conjunto de normas destinadas a promover una adecuada relación de las compañías de seguros con sus clientes. Copia de este Compendio se encuentra en la página web [www.aach.cl](http://www.aach.cl).

Asimismo, ha aceptado la intervención del Defensor del Asegurado cuando los clientes le presenten reclamos en relación a los contratos celebrados con ella. Los clientes pueden presentar sus reclamos ante el Defensor del Asegurado utilizando los formularios disponibles en las oficinas de Bci Seguros o a través de la página web [www.ddachile.cl](http://www.ddachile.cl).